

Ubezpieczenie NNW dziecka i casco fotelika samochodowego Axkid w pytaniach i odpowiedziach



I. O ubezpieczeniu

1. Co tak naprawdę daje to ubezpieczenie? Dlaczego warto z niego skorzystać?

Ubezpieczenie zapewnia ochronę Ubezpieczonego dziecka w przypadku nieszczęśliwego wypadku, a także chroni fotelik dziecięcy Axkid przewożony w pojeździe.

Zakres ochrony obejmuje:

- świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego dziecka, będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia;
- uszkodzenie lub zniszczenie fotelika dziecięcego powstałe w wyniku kolizji;
- kradzież fotelika dziecięcego wraz z pojazdem – z zastrzeżeniem, że sam pojazd nie jest przedmiotem niniejszego ubezpieczenia.

4. Co to jest franszyza redukcyjna?

Franszyza redukcyjna to ustalona w umowie, określona procentowo wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę w foteliku dziecięcym. Odszkodowanie za uszkodzenie, zniszczenie albo kradzież fotelika dziecięcego pomniejsza się o franszyzę redukcyjną wynoszącą 10% sumy ubezpieczenia fotelika dziecięcego.

5. Jaki długo ubezpieczenie obowiązuje? Jaki jest okres ochrony?

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu poprawnej rejestracji ubezpieczonego dziecka i fotelika dziecięcego na stronie www.fotelikzubezpieczeniem.pl

2. Jak wysokie są sumy ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) wynosi 10 000 zł, suma ubezpieczenia fotelika to cena fotelika z rachunku, pomniejszona o 10% franszyzy redukcyjnej.

3. Dlaczego mam podać PESEL dziecka?

Sprzedawca poprosi o PESEL dziecka wyłącznie w celu aktywowania ochrony ubezpieczeniowej.

6. Czy po okresie 1 roku będę mógł kontynuować ubezpieczenie / w jakiej cenie?

Ubezpieczenie w tym kształcie po roku wygasa, natomiast dla Klientów, którzy będą zainteresowani kontynuacją, przewidziane są zniżki na ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków „Na wszelki wypadek”.

7. Czy stłuczka na parkingu jest kolizją? Co to jest kolizja w rozumieniu ubezpieczyciela?

Zgodnie z definicjami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kolizja to zdarzenie drogowe spełniające łącznie następujące warunki:

- w wyniku zdarzenia powstała szkoda w pojeździe;
- ubezpieczone dziecko było prawidłowo zapięte w foteliku dziecięcym;
- zdarzenie drogowe zostało potwierdzone przez policję.

Za kolizję uznaje się także wywrócenie się lub zatonięcie pojazdu.

8. W jaki sposób dowiem się, że sprzedawca faktycznie przekazał dokumenty do Gothaer?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu od aktywacji ubezpieczenia. Od tego momentu można kontaktować się z Gothaer weryfikując zakres ubezpieczenia oraz np. fakt rozpoczęcia ochrony. Potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej jest certyfikat, wydany przez Sprzedawcę.

II. Ochrona dziecka



1. Ile pieniędzy mogę otrzymać z ubezpieczenia NNW?

Suma ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wynosi 10 000 zł. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego dziecka będącego ich następstwem wynosi 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia.

2. Kto decyduje o procencie trwałego uszczerbku na zdrowiu i wysokości odszkodowania?

Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Gothaer TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego dziecka przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Czy ochrona NNW obowiązuje wyłącznie w sytuacji przebywania dziecka w samochodzie, czy również poza nim?

Ochrona ubezpieczeniowa Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obowiązuje również poza samochodem przez 24 h/dobę na terenie Polski i Europy.

4. Czy ubezpieczenie obejmuje także sytuacje, w których dziecko zachoruje?

Nie, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia choroby nie są traktowane jako nieszczęśliwe wypadki.

5. Czy ubezpieczenie chroni moje dziecko tylko na terenie Polski?

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe na terenie Europy.

III. Ochrona fotelika

1. Czy w razie kolizji i uszkodzenia fotelika otrzymam zwrot pieniędzy, czy też fotelik będzie naprawiany lub wymieniany na nowy? Czy mam możliwość wyboru?

Świadczenie to jest wypłacane w złotych. Wysokość odszkodowania za uszkodzenie, zniszczenie albo kradzież fotelika dziecięcego ustala się na podstawie oryginalnego rachunku zakupu i pomniejsza się o franszyzę redukcyjną wynoszącą 10% sumy ubezpieczenia fotelika dziecięcego.

2. Czy jeśli zgubię fakturę otrzymam odszkodowanie?

Podstawą do otrzymania odszkodowania jest oryginalny dowód zakupu fotelika dziecięcego, który uległ uszkodzeniu albo zniszczeniu w wyniku kolizji bądź został skradziony wraz z pojazdem. Wysokość odszkodowania za uszkodzenie, zniszczenie albo kradzież fotelika dziecięcego ustala się na podstawie oryginalnego rachunku zakupu. W przypadku zagubienia rachunku Klient powinien najpierw pójść do sklepu po dowód zakupu. W razie braku oryginalnego dowodu zakupu fotelika dziecięcego, Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie z tytułu uszkodzenia, zniszczenia albo kradzieży fotelika dziecięcego w kwocie nie wyższej niż 50% sumy ubezpieczenia fotelika dziecięcego.

3. Jak długo trzeba czekać na wypłatę odszkodowania?

Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

4. Jak jest definiowane zniszczenie czy uszkodzenie fotelika?

W sytuacji gdy dojdzie do kolizji i fotelik jest uszkodzony (traci właściwości ochronne) Klient powinien uzyskać stosowny dokument od autoryzowanego serwisu lub producenta / importera. Definicja kolizji i uszkodzenia fotelika opisana jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Ochrona fotelika

5. Czy kierującym musi być właściciel pojazdu, aby uzyskać odszkodowanie za fotelik?

Nie musi być, nie ma to związku z ubezpieczeniem fotelika.

6. Jeśli fotelik został zamocowany w innym pojeździe niż pojazd opiekuna – czy ochrona obowiązuje?

Tak, o ile fotelik był poprawnie zamocowany.

7. Co się stanie jeśli wypadek zdarzy się, gdy fotelik był przypięty do stelaża wózka? Czy w takim wypadku ochrona ubezpieczeniowa działa?

W takiej sytuacji działa ochrona Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, natomiast ubezpieczenie fotelika dotyczy jedynie kolizji w pojeździe mechanicznym (samochodzie).

8. Czy otrzymam odszkodowanie jeśli fotelik zostanie ukradziony w czasie włamania do mojego mieszkania?

Ubezpieczenie obejmuje kradzież fotelika dziecięcego wraz z pojazdem. Nie chroni fotelika poza samochodem.

9. Czy ubezpieczenie fotelika obowiązuje także w przypadku uszkodzenia w czasie kolizji, w której nie brało udziału dziecko (nie znajdowało się ono w samochodzie w momencie kolizji).

Jeśli doszło do kolizji, a dziecko nie siedziało w tym czasie w foteliku w samochodzie – nie ma odpowiedzialności ze strony Gothaer TU S.A.



IV. Zgłaszanie szkód i wypłata odszkodowania

1. O czym należy pamiętać zgłaszając szkodę?

- należy dostarczyć do Gothaer:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
 - b) notatkę policyjną z miejsca kolizji, a w przypadku kradzieży pojazdu – potwierdzenie zgłoszenia kradzieży pojazdu policji,
 - c) pełną dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), w tym dokumentację z pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentację z kontynuacji leczenia oraz zakończenia leczenia,
 - d) oryginalny dowód zakupu fotelika dziecięcego, który uległ uszkodzeniu albo zniszczeniu w wyniku kolizji bądź został skradziony wraz z pojazdem,
 - e) potwierdzenie sporządzone przez autoryzowany serwis lub rzeczoznawcę majątkowego, że fotelik dziecięcy uległ zniszczeniu albo takiemu uszkodzeniu, że jego naprawa nie jest możliwa albo ekonomicznie uzasadniona,
 - f) inne dokumenty wskazane Uprawnionemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania,
- zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia;
- umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym dzieckiem.

2. Czy w przypadku szkody mogę ją zgłosić w sklepie?

Nie. Szkody należy zgłosić do Gothaer TU S.A.

Szkodę można zgłosić poprzez formularz dostępny na stronie www.gothaer.pl.

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18 można zgłosić szkodę dzwoniąc pod numer telefonu 22 469 69 69